



MACOBOSA
Mario Coka Barriga
Agentes de Aduana

POLITICA DE LA CALIDAD.

Organización Comercial y Aduanera Mario Coka B. MACOBOSA, Operador Económico Agente Afianzado de Aduana, brinda servicio de Desaduanización de Importaciones con logística en Aduanas, Puertos Marítimos y Aeropuertos, con personal capacitado y competente, asegurando los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de clientes y partes interesadas, con el compromiso de cumplir los requisitos legales y de la norma ISO 9001, garantizando la mejora continua de los procesos.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

MACOBOSA S.A. establece los siguientes objetivos de calidad:

- 1. Dar cumplimiento del 80% del plan de capacitación del personal.**
- 2. Incrementar las ventas, apoyado en los resultados comerciales mensuales.**
- 3. Implementar herramientas de medición de la satisfacción del cliente y alcanzar el 85% en los próximos años.**